

Algemene Voorwaarden Christy Soemodihardjo Dierfysiotherapie

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Christy Soemodihardjo Dierfysiotherapie, gevestigd in Nederland.

Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten, behandelingen, cursussen, workshops of overige producten van opdrachtnemer.

Dier: Het paard, de hond, kat of ander dier waarvoor diensten worden afgenomen.

Online leeromgeving: BeweegSamen, inclusief cursussen, videotrainingen, downloads en overige digitale producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, adviezen, hydrotherapie, workshops, cursussen, online producten, overeenkomsten en overige diensten van Christy Soemodihardjo Dierfysiotherapie.

Door gebruik te maken van de diensten verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Behandelingen

Opdrachtnemer voert behandelingen uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

Een behandeling betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Er kan geen garantie worden gegeven op herstel, verbetering van prestaties of vermindering van klachten.

De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gezondheid, verzorging en het welzijn van het dier.

Artikel 4 – Verplichtingen van de eigenaar

De eigenaar verstrekt alle relevante informatie over de gezondheidstoestand, medische voorgeschiedenis en eventuele medicatie van het dier.

De eigenaar zorgt ervoor dat het dier veilig hanteerbaar is tijdens de behandeling.

Indien blijkt dat een behandeling niet veilig of verantwoord kan worden uitgevoerd, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de behandeling te weigeren of te beëindigen.

Artikel 5 – Afspraken en annuleringen

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak.

Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of bij het niet verschijnen op de afspraak kan het volledige behandelingstarief in rekening worden gebracht.

Oprachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten in geval van ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

De geldende tarieven zijn gepubliceerd op de website of worden vooraf gecommuniceerd.

Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Bij uitblijven van betaling behoudt opdrachtnemer zich het recht voor verdere dienstverlening op te schorten.

Artikel 7 – Hydrotherapie

Hydrotherapie wordt uitsluitend uitgevoerd wanneer dit verantwoord wordt geacht voor het betreffende dier.

De eigenaar blijft verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante medische informatie.

Oprachtnemer kan deelname aan hydrotherapie weigeren indien dit naar haar oordeel niet in het belang van het dier is.

Artikel 8 – Online cursussen en digitale producten

Na aankoop ontvangt de klant toegang tot het digitale product of de online leeromgeving.

De toegang is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden.

Het is niet toegestaan cursusmateriaal, video's, documenten of downloads te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 9 – Herroepingsrecht digitale producten

Voor digitale producten, online cursussen, videotrainingen en downloads geldt dat de klant uitdrukkelijk instemt met directe levering.

Zodra toegang is verstrekt tot het digitale product vervalt het herroepingsrecht zoals bedoeld in de consumentenwetgeving.

Restitutie is na toegang tot het digitale product niet mogelijk.

Artikel 10 – Workshops en evenementen

Inschrijving voor workshops, demonstraties en evenementen is definitief na bevestiging.

Bij annulering door de deelnemer vindt geen restitutie plaats, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bij onvoldoende deelnemers of overmacht behoudt opdrachtnemer zich het recht voor een workshop te annuleren of te verplaatsen.

In dat geval wordt een alternatief aangeboden of het betaalde bedrag gerestitueerd.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, letsel, ziekte, overlijden of andere gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van haar diensten, behandelingen, adviezen, cursussen of workshops, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Deelname aan behandelingen, hydrotherapie, workshops en het toepassen van adviezen geschiedt op eigen verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle teksten, video's, afbeeldingen, documenten, cursussen en overige materialen blijven eigendom van Christy Soemodihardjo Dierfysiotherapie.

Niets uit deze materialen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt.

Artikel 13 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Meer informatie hierover is opgenomen in de privacyverklaring op de website.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 – Contactgegevens

Christy Soemodihardjo Dierfysiotherapie

Website: christy-dierfysiotherapie.nl

E-mail: info@christy-dierfysiotherapie.nl